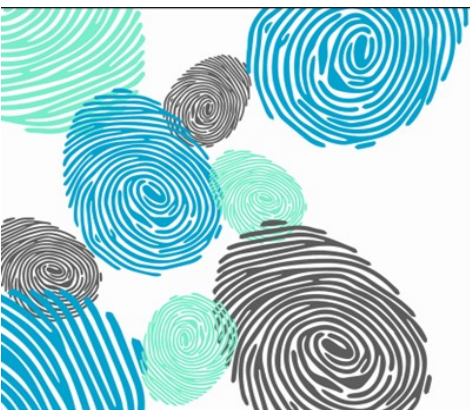


COOPERATIVA SOCIALE " MADONNA DEI MIRACOLI" ONLUS

SERVIZI PER L'ABITARE E L'INCLUSIONE SOCIALE INSIEME ALLE PERSONE CON DISABILITÀ

BILANCIO SOCIALE 2024



Madonna dei
Miracoli
sviluppa, crea,
intreccia
persone,
legami, cose.

"MADONNA DEI MIRACOLI" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Piazzale Madonna 3/a 31045 MOTTA DI LIVENZA (TV) Part. IVA e Cod. Fisc. 03024910261
C.C.I.A.A. n°216491 Iscr. Albo Reg. sez. P n° TV/0048 Iscr.Alb. Naz. A139658

1 PREMESSA

"Non chiudiamoci in noi stessi, non perdiamo la fiducia, non rassegniamoci mai"

La Cooperativa Sociale Madonna dei Miracoli Onlus ha sempre cercato di essere coerente con i propri principi, ma anche segno nei confronti di tutte le persone che incontra quotidianamente.

La responsabilità sociale non è tanto *"fare cose in più"*, quanto *"come farle"*. Quindi, nonostante la crisi, non intendiamo tornare indietro rispetto agli impegni dichiarati. Crediamo che la responsabilità sociale non sia un lusso che ci si possa permettere solo in tempi di prosperità; crediamo invece che è proprio nei momenti difficili che si vede quanto sia profondamente condiviso e non strumentale, l'obiettivo di creare valore per tutti gli stakeholder.(portatori di interesse)

Ci sembra fondamentale che le persone che incontriamo sappiano qual è la nostra storia, fatta di ascolto, di condivisione, di attenzione alle persone e all'ambiente nel quale viviamo, ma anche di errori, nella speranza che diventino insegnamento per futuro.

Ci sembra giusto che il nostro essere traspaia dalle pagine di questo bilancio sociale, occasione per rendicontare ma anche opportunità per avvicinarci ai nostri stakeholders in modo trasparente.

La frase riportata in apertura di questa mia premessa è di Papa Francesco. Mi è parsa una buona frase di sintesi per la nostra Cooperativa, specialmente in questo periodo di forte crisi e di incertezza.

Aiutiamoci tutti a non guardare sempre e solo indietro, o fermarci per le difficoltà che incontriamo, ma sosteniamoci gli uni gli altri verso la meta che vogliamo raggiungere.

Un ringraziamento a tutte le persone che direttamente o indirettamente hanno collaborato con la Cooperativa mettendo a disposizione le proprie idee ed il proprio tempo ed anche a chi avrà la pazienza di leggere questo Bilancio Sociale ed eventualmente esprimere le proprie preziose considerazioni e valutazioni.

*...il sorriso e le mani tese siano gesti che ci
accompagnino nella vita...*

Motta di Livenza, 29/03/2025


Il Presidente
Eugenio

2 NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Principi di rendicontazione

Il presente bilancio sociale è redatto nel rispetto di principi utili a garantire la qualità del processo di redazione e del documento finale. In particolare, sulla scorta delle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, nel definire il contenuto del bilancio sociale, sono stati valorizzati il coinvolgimento degli stakeholder (stakeholder inclusiveness & engagement), la completezza e la significatività/materialità dell'analisi rispetto al processo di creazione di valore della cooperativa (materiality). Ciò significa che Cooperativa Madonna dei Miracoli si impegna ad una rendicontazione completa ed accurata, sulle tematiche rilevanti, necessarie a comprendere le sue attività ed a valutare l'impatto da esse generato sugli stakeholder. Dal punto di vista del report finale, inoltre, sono stati adottati i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, autonomia delle terze parti. Inoltre il Bilancio Sociale, come strumento, è aperto al miglioramento continuo. Per questo Madonna dei Miracoli si impegna a tener conto di tutte le sollecitazioni che arriveranno dagli stakeholder e da qualsiasi lettore del presente documento.

Informazioni generali:

Nome dell'ente	MADONNA DEI MIRACOLI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	03024910261
Partita IVA	03024910261
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A+B
Indirizzo sede legale	Piazzale Madonna 3/a - MOTTA DI LIVENZA (TV)
Altre sedi	via Redigole 36 - MOTTA DI LIVENZA (TV)
	Via Dei Longobardi - MOTTA DI LIVENZA (TV)
	Piaz.tta L. Lucchesi 2/1 - MOTTA DI LIVENZA (TV)
	Via Roma 75/5 - ODERZO (TV)
	Via Roma 60 - CHIARANO (TV)
	Via Passo Lampol 2 - FOSSALTA DI PIAVE (VE)
	Via Passo Lampol 4 - FOSSALTA DI PIAVE (VE)
	Via Delle Carbonere - FOSSALTA DI PIAVE (VE)
	Via Sepulcri 1 - ERACLEA (VE)
	Viale Treviso 19 - MOTTA DI LIVENZA (TV)
	Piaz.tta L. Lucchesi 2/2 - MOTTA DI LIVENZA (TV)
	Viale della repubblica 253/E TREVISO (TV)
N° Iscrizione Albo Naz. delle Cooperative	A139658
N° repertorio Runts	14429
Telefono	0422861216
Sito Web	www.coopmdm.it
Email	segreteria@coopmadmir.it
Pec	coopmdm@pec.it
Codici Ateco	88.10.00

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto a essi agisce. Questi principi sono principalmente: la mutualità, la solidarietà, un lavoro non strutturato sullo sfruttamento, la democrazia interna ed esterna, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, il rispetto dei ruoli e la valorizzazione dei rapporti interpersonali e sociali.

Operando secondo questi principi la Cooperativa intende organizzare un'impresa che persegua mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che a essa fa riferimento, scopi sociali ed educativi al fine di contribuire a realizzare nel movimento cooperativo l'economia della mutualità allargata.

In tale ambito la Cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e senza fini di lucro un'attività finalizzata al recupero, alla riabilitazione di persone con disabilità, con lo scopo di elevarne il livello di autonomia personale e favorirne una migliore integrazione sociale. Ciò attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi che, a qualsiasi titolo professionale, di volontariato o quali utenti, partecipino, nelle diverse forme, all'attività e alla gestione della Cooperativa.

Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa è altresì impegnata a integrare, sia in modo permanente, sia secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella di altre strutture cooperative, promuovendo e aderendo a consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo.

Valori e finalità perseguite

LA MISSION

La Cooperativa ha, quali principi fondamentali della sua missione:

FARE IN MODO CHE AUTODETERMINAZIONE E INCLUSIONE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ O SVANTAGGIATE DIVENTINO REALTÀ NEI NOSTRI TERRITORI

al fine di promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale dei disabili, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio.

VALORI

La Cooperativa "Madonna dei Miracoli", ha i seguenti valori ed obiettivi generali:



**I
D
E
N
T
I
T
À

E

S
E
R
V
I
Z
I**

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL n. 112/2017 o art. 1 L. n. 381/1991)

Oggetto della cooperativa sono le attività di seguito indicate da svolgersi avvalendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori:

1. la gestione di servizi sanitari, socio-sanitari, diurni, residenziali o domiciliari, di educazione, assistenza, sostegno e riabilitazione di persone in stato di disagio fisico, psichico e sensoriale e dipendenti da sostanze, compresi gli anziani, i minori;
2. approntare, organizzare e gestire attività e servizi domiciliari e di assistenza sociale, infermieristica, parasanitaria o sanitaria, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola, che in caso di degenza presso gli ospedali od altre strutture di accoglienza garantendo cura, sorveglianza e quant'altro;
9. la gestione di attività educative e formative, di servizi sociali, culturali e ricreativi, di tutoraggio ed accompagnamento al lavoro, coerenti con lo scopo e l'oggetto sociale, con valenze educative, integrative e terapeutiche, anche con la gestione di attività produttive e commerciali e di centri di lavoro finalizzati all'avviamento e/o reinserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati anche per conto terzi;
10. produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto di terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative svolte in appositi centri di lavoro di carattere artigianale e artistico;
11. trasporto di persone, prevalentemente in stato di disagio, come disabili, anziani, malati, ecc.;
16. gestione di servizi di codifica merci e/o materiali, di verifica della conformità degli ordini con lo spedito, l'evasione di ordini, i servizi di controllo qualità nella produzione di merci, prodotti, servizi;
27. attività di assemblaggio, disassemblaggio e riassemblaggio;
29. promozione, organizzazione e gestione di attività sociali, culturali, ricreative, di corsi di formazione, convegni, studi e centri di documentazione, volti alla divulgazione ed all'approfondimento delle finalità sociali che le sono proprie;
32. iniziative di diversificazione delle attività agricole con particolare attenzione verso le funzioni sociali, ambientali, didattiche, formative.

Servizi erogati

La Cooperativa si prefigge di operare nelle seguenti attività:

- Gestione di servizi socio educativi in convenzione con l'ULSS, Enti Pubblici e Privati, in particolare C.E.O.D. Centri Educativi Occupazionali Diurni per Disabili;
- Promozione, organizzazione, gestione di attività sociali, culturali, ricreative;
- Gestione di servizi residenziali;
- Inserimenti Lavorativi.

Attualmente la Coop. Sociale "Madonna dei Miracoli" gestisce:

- **Tre CDD** (Centri Diurni per Disabili), denominati Il Punto, Il Grappolo e Casa Rossa; articolati in vari laboratori, con l'obiettivo di preparare le persone con disabilità a vivere il ruolo di lavoratori, all'interno di un ambiente che riproduce, per attrezzature e tecnologia, la "bottega artigiana";
- **Sei "Gruppi Appartamento"**, con l'obiettivo di inserire in un contesto sociale persone svantaggiate rimaste sole o comunque desiderose di autonomia;
- **Due Comunità Alloggio**, denominate La Rondine e Casa di Umberta, ad alta intensità assistenziale;
- **Un laboratorio**, denominato Il Sole per stage osservativi finalizzati all'occupabilità e inserimento lavorativo in gestione quota Cooperativa di tipo B;
- **Il progetto Esco anch'io "Vacanze"**, in collaborazione con associazioni del territorio, finalizzato alla gestione del tempo libero, con particolare attenzione alle vacanze estive;
- **Il progetto Esco anch'io "Mobilità"**, in collaborazione con l'Anffas Opitergino-Mottense e i suoi Volontari.
- **Progetto AURORA**
- **Progetto Assistenti Sociali Consorzio Intesa CCA**

La Cooperativa Sociale “Madonna dei Miracoli” nasce nel 1994 dalla volontà dell’ANFFAS (Associazione Nazionale Famiglie di Disabili Intellettivi e Relazionali) Opitergino Mottense e di alcuni volontari. Nel 1995 la Cooperativa assume la gestione del Servizio C.E.O.D. (Centro Educativo Occupazionale Diurno), attivo sin dal 1985, sito in un’ala del convento dei Frati Francescani Minori, da questi ristrutturata e data in comodato gratuito prima all’Anffas e quindi alla Cooperativa.

Il CEOD verrà denominato “ **Il Punto**”.

Nel giugno del 1999, il Comune di Motta di Livenza approva il progetto di sistemazione dell’immobile ex Scuole Elementari di Malintrada con finalità socio educative per disabili. La ristrutturazione dell’immobile si è potuta realizzare grazie al contributo della Conferenza dei Sindaci, erogato attraverso l’ULSS n° 9 al Comune di Motta di Livenza, e ad un forte impegno finanziario della Cooperativa stessa.

Nel marzo 2001 viene raggiunta la **certificazione** di qualità UNI-EN ISO 9002 con l’ente di certificazione CISCERT e nel 2003 la certificazione di qualità UNI-EN ISO 9001 (VISION).

Nell’ottobre del 2002 viene inaugurata la nuova struttura con il nome di CEOD “**Il Grappolo**”.

Nel 2003 inizia un rapporto di collaborazione tra la Cooperativa, l’Anffas Opitergino-Mottense e l’Associazione “Oltre L’indifferenza” per realizzare un progetto denominato “**EscoAnch’Io**” finalizzato all’organizzazione di soggiorni marini per disabili residenti nel territorio.

Il 16 luglio 2003 la Cooperativa acquista e ristruttura un immobile nel centro storico di Motta di Livenza per realizzare un'abitazione - Gruppo Appartamento - denominato **“La Meta”**. Questo progetto condiviso con l'AULSS 9, trova la solidarietà del Ministero del Welfare, della Provincia di Treviso Assessorato alle Politiche Sociali e del Comune di Motta di Livenza. Attualmente vi risiedono 6 utenti.

Nel 2008 Cooperativa Madonna dei Miracoli vince in appalto la gestione di un ulteriore appartamento ad Oderzo, riconfermato sempre in appalto anche nel 2010.

Nel 2012 acquista un terreno nel Comune di Gorgo al Monticano con lo scopo di avviare una Fattoria Sociale.

Nel 2014 prende avvio la Comunità Alloggio LA RONDINE di Chiarano.

Nel 2015 è iniziata la collaborazione con l'Ass. La Casa Rossa di Fossalta di Piave, per la gestione di un Centro diurno denominato “La Casa Rossa” e una comunità alloggio denominata “La Casa di Umberta”, da questa esperienza di collaborazione nasce anche nel 2016 il progetto “Abitare Possibile” che è un gruppo appartamento per persone con disabilità.

Sempre nel 2016 nasce una collaborazione con la società Nautica di Grignano (TS), per l'avvio di una esperienza denominata “Vele al Vento” che consiste nel portare delle persone con disabilità a vivere delle esperienze in barca a vela, esperienza che prosegue tutt'ora.

Nel 2017 con l'associazione APHE di Eraclea è iniziato il progetto "Indipendenza tra amici", anche questo progetto si inserisce nell'ottica dell'autonomia abitativa per persone con disabilità.

Queste esperienze di vita in appartamento molto importanti e significative fanno emergere la necessità di proporre momenti di vita in appartamento anche ad altre PcD, e così l'Anffas Opitergino Mottense mette a disposizione della Cooperativa un ulteriore appartamento appositamente acquistato. Nel 2018 ha preso avvio il Progetto di un ulteriore Gruppo Appartamento denominato "SIRIO".

Sempre nel 2018 la cooperativa ha conseguito la certificazione Sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro certificato OHSAS 18001 per i Centri Diurni, le Comunità Alloggio, e gruppi Appartamenti, ora ISO 45001.

In ambito certificazioni, dal 2020 la Cooperativa ha inoltre implementato anche un sistema denominato "Family Audit", che è uno strumento manageriale che ha l'obiettivo di attivare un cambiamento culturale nell'impresa attraverso azioni innovative di Work-life Balance. E' uno standard che innesca un ciclo virtuoso di miglioramento continuo e che offre la possibilità di entrare in un network di aziende che mirano a diventare ambienti di lavoro eccellenti. Family Audit è marchio registrato e di proprietà della Provincia autonoma di Trento che funge da ente di certificazione.

Nel 2021 si è concretizzato l'apertura della Sez. B (inserimento Lavorativo) della Cooperativa diventando così una Cooperativa Plurima a pieno titolo.

Nel 2022 è stato Attivato il Progetto Linc, il Progetto Aurora e il Progetto Assistenti sociali con il Consorzio Intesa

Sempre nel 2022 è stato avviato un nuovo Gruppo Appartamento denominato "IL FARO"

Nel 2023 si è dato seguito all'appalto con il Consorzio Intesacca per l'inserimento lavorativo di persone inviate dal DSM (Dipartimento Salute Mentale)

Attualmente la cooperativa segue più di 160 PCD dove sono coinvolti circa 95 operatori in 11 strutture e circa 70 volontari, instaurando anche delle relazioni territoriali con circa 20 organizzazioni del terzo settore/volontariato.

Patrimonio morale è stato, e continua ad essere, il tempo dedicato dai volontari che a vario titolo hanno contribuito alla riuscita dei progetti e che in continuità collaborano con l'Amministrazione e con gli operatori.

01/04/1986

L' Anffas Opitergino Mottense avvia il primo gruppo sperimentale presso i locali di un'ex scuola elementare di Motta di Livenza.

01/10/1988

Trasferimento presso un' ala del Convento "Madonna dei Miracoli" messa a disposizione dalla Comunità Francescana di Motta di Livenza. Seguirà a pochi mesi di distanza l'autorizzazione al funzionamento della Regione Veneto.

01/06/1990

Il CAI di Motta di Livenza organizza il primo evento con le persone del Centro. La collaborazione è tuttora attiva. Questo primo contatto aprirà la strada ad altre collaborazioni nel territorio con persone estranee al mondo della disabilità. Inizia l'integrazione nella Comunità.

02/03/1994

Dalla volontà di Anffas nasce Cooperativa Sociale "Madonna dei Miracoli"

02/03/2001

Viene perseguita la Certificazione UNI EN ISO 9001

01/10/2002

Viene inaugurato un nuovo Centro Diurno, denominato "Il Grappolo", presso le ex-scuole elementari di Malintra di Motta di Livenza. Il primo Centro Diurno presso l'ala della Basilica verrà rinominato "Il Punto".

01/08/2003

Dalla collaborazione con Anffas e l'Associazione "Oltre l'Indifferenza" nasce il progetto "Esco Anch'Io". Esso si prefigge di portare in vacanza persone con disabilità del territorio. Attualmente "Esco Anch'Io" coinvolge oltre 60 persone ogni anno.

2004

La Cooperativa acquista e ristruttura un appartamento denominato "La Meta" in centro storico a Motta di Livenza. Esso ospita 6 persone inserite in un percorso di vita autonoma dal contesto familiare di origine.

2008

Nasce il Gruppo Appartamento "Il Raggio" in centro ad Oderzo: anch'esso ospita sei persone del territorio.

2014

Si avvia in appalto la Comunità Alloggio "La Rondine", nell'ex asilo Comunale di Chiarano. La residenza si rivolge a persone con disabilità ad alto livello assistenziale.

2015

Inizia la collaborazione con l'Associazione "La Casa Rossa" di Fossalta di Piave (VE) per la gestione di un Centro Diurno "La Casa Rossa" e di una Comunità Alloggio "La Casa di Umberta". Nel 2016 si avvierà il gruppo appartamento "Abitare possibile".

2016

Si avvia il Centro di Lavoro "Il Sole" in via Redigole a Motta di Livenza. Esso si presenta come struttura intermedia tra i Centri Diurni e l'inserimento lavorativo protetto.

2017

Dalla collaborazione con l'Associazione APHE di Eraclea (VE), nasce il progetto "Indipendenza tra Amici" rivolto a sviluppare "nell'abitare e nel tempo libero" le competenze delle persone.

2018

ANFFAS Opitergino Mottense mette a disposizione della Cooperativa "Madonna dei Miracoli" un appartamento, denominato "Sirio" al fine di sperimentare e sviluppare le abilità delle persone nella vita al di fuori del contesto familiare.

2018

La Cooperativa ottiene la certificazione volontaria ISO 45001 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro".

2020

La Cooperativa ottiene la certificazione volontaria "Family Audit, armonizzazione del tempo lavoro e privato".

2022

La Cooperativa avvia un G.A. denominato "IL FARO", il Progetto Linc e il Progetto AURORA.

2021

La Cooperativa avvia la Sez. B, finalizzata all'inserimento lavorativo di persone con disabilità

2023

La Cooperativa avvia la collaborazione con il Consorzio Intesacca per l'inserimento lavorativo, in Coop B, di persone inviate dal DSM (Dipartimento Salute Mentale).

I D E N T I T À E S E R V I Z I





Output attività

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Diurno e Centro di Lavoro

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio: laboratori

N. totale	Categoria utenza
117	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Residenzialità Gruppi Appartamento

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività di civile abitazione

N. totale	Categoria utenza
24	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Comunità alloggio

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: vita quotidiana e inclusione sociale

N. totale	Categoria utenza
22	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 38



CDD IL PUNTO

“Il Punto” ha sede a Motta di Livenza in un’ala del Convento dei Frati Francescani data in comodato gratuito alla Cooperativa.

Il Punto ospita 30 persone con disabilità medio-grave e grave provenienti dai comuni compresi nel Distretto di Treviso dell’ULSS 2. L’attività formativa viene svolta in due principali laboratori: di falegnameria e di ceramica (con un percorso propedeutico e uno più professionale).

Nel 2024 è proseguito il progetto di integrazione con il territorio.



CDD IL GRAPPOLO



“Il Grappolo” trova sede nelle ex scuole elementari di Malintrada di Motta di Livenza.

Il CEOD ospita attualmente 30 utenti, provenienti da tutto il Distretto di Treviso dell’ULSS 2. A pieno regime la struttura può accogliere fino a 30 utenti con disabilità medio-grave, grave e gravissima.

L’attività formativa viene svolta in tre laboratori principali: ricamo-cucito e confezionamento degli oggetti finiti, mosaico e ceramica .

In questi anni il progetto Gravissimi si è consolidato con l’inserimento di ulteriori utenti.

Nel 2024 è proseguito il progetto di integrazione con il territorio.



CDD LA CASA ROSSA



“LA CASA ROSSA” trova sede a Fossalta di Piave (VE)

Il CDD ospita attualmente 28 utenti, provenienti dal Distretto di San Donà di Piave dell’ULSS 4. A pieno regime la struttura può accogliere fino a 30 utenti con disabilità medio-grave, grave e gravissima.

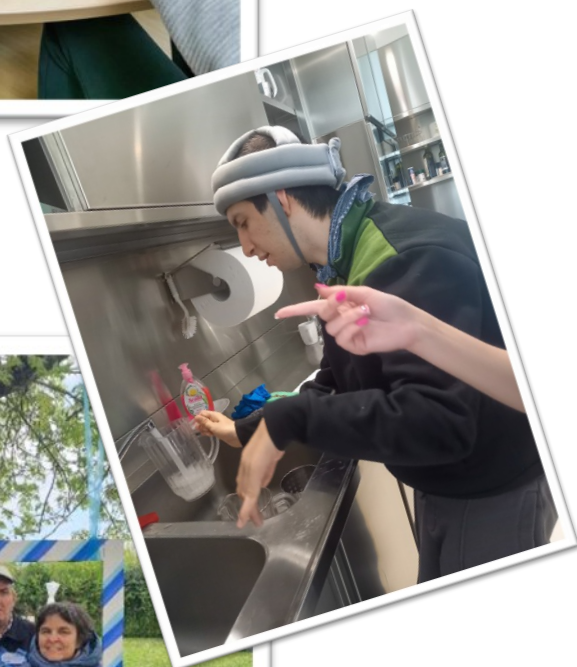
La gestione è su accordo contrattuale con l’Associazione LA CASA ROSSA di Fossalta di Piave.

L’attività formativa viene svolta in tre laboratori principali: ricamocucito e confezionamento degli oggetti finiti, ceramica e piccoli assemblaggi .

Nel 2024 è proseguito il progetto di integrazione con il territorio.



I D E N T I T À E S E R V I Z I





Il Progetto GRUPPO APPARTAMENTO

Nel corso del 2004 la Cooperativa ha attivato il **Progetto Gruppo Appartamento**, con l'apertura dell'appartamento **"LA META"** per 6 persone. L'idea di organizzare e gestire una attività residenziale nasce dalla necessità di dare una risposta a un bisogno sempre più pressante del territorio.

Organizzare quindi un luogo di accoglienza per quelle persone disabili che, a seguito di un lutto o di un altro evento, sono impossibilitate a rimanere all'interno del loro nucleo familiare d'origine, oppure desiderano vivere un'esperienza di autonomia, in un contesto dove continui il processo maturativo in atto presso il Centro Educativo d'appartenenza.

Tutto il progetto Gruppo Appartamento si è dimostrato una strategia vincente nel territorio, sia come una delle soluzioni del problema **"Dopo di Noi"**, che come modalità di approccio con le famiglie.

Nel 2008 si apre l'appartamento **"IL RAGGIO"** per 6 persone, ad Oderzo in via Roma 74 a circa 200 mt dal centro della Città.

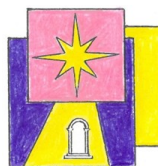
Nel 2018 ha preso avvio un ulteriore Gruppo Appartamento denominato **"SIRIO"**, sempre a Motta di Livenza, per 3 posti letto, con l'ottica di poter permettere alle persone con disabilità di sperimentarsi in un percorso di vita autonoma.

Nel 2022 è stato avviato un ulteriore Gruppo Appartamento denominato **"IL FARO"** dove trovano ospitalità 4 persone con disabilità.



“La Meta” ubicato a Motta di Livenza
in Piazzetta L. Lucchesi 2

“SIRIO” ubicato a Motta di Livenza
in Piazzetta L. Lucchesi 2



“IL FARO” ubicato a Motta di Livenza
in Viale Treviso 19

“Il Raggio” ubicato ad Oderzo
in via Roma 74



Nel 2017 grazie all’impegno delle Associazioni Casa Rossa di Fossalta di Piave e l’APHE di Eraclea, si sono avviati con la loro collaborazione altri due gruppi appartamento:

- ***“Abitare Possibile”*** ubicato a Fossalta di Piave
- ***“Indipendenza tra Amici”*** ubicato a Eraclea



Comunità Alloggio LA RONDINE

Nel 2014 prende avvio la nuova Comunità Alloggio denominata LA RONDINE.

Il nuovo servizio vuole essere una ulteriore occasione di integrazione sociale e di risposta alle esigenze di quelle famiglie che vogliono trovare un futuro ai propri congiunti, che precedentemente erano inseriti in luoghi distanti.

Attualmente sono ospitate 8 persone più una pronta accoglienza, che è la massima capienza della struttura. Durante tutto l'anno si è lavorato con le persone che vi abitano per farle sentire a casa propria e inserite in un contesto cittadino.

Tale impegno comincia a dare i frutti sperati, e alcuni ospiti cominciano a viverla come un'occasione di crescita.

Questo percorso di crescita è stato possibile anche grazie all'aiuto e professionalità degli operatori e al senso di accoglienza che sono riusciti a comunicare.

Nel 2024 è proseguito il progetto di integrazione con il territorio.





Comunità Alloggio LA CASA DI UMBERTA

Nel 2015 prende avvio la gestione della Comunità Alloggio denominata La Casa di Umberta.

La gestione è su accordo contrattuale con l'Associazione LA CASA ROSSA di Fossalta di Piave.

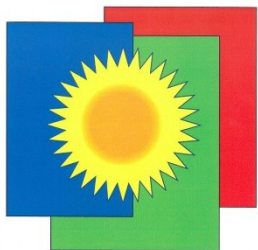
Il servizio vuole essere una ulteriore occasione di integrazione sociale e di risposta alle esigenze di quelle famiglie che vogliono trovare un futuro ai propri congiunti, che precedentemente erano inseriti in luoghi distanti.

Attualmente sono ospitate dalle 12 alle 14 persone comprese due prone accoglienze, arrivando così alla massima capienza della struttura. Durante tutto l'anno si è lavorato con le persone che vi abitano per farle sentire a casa propria .

Questo percorso di crescita è stato possibile anche grazie all'aiuto e professionalità degli operatori e al senso di accoglienza che sono riusciti a comunicare.

Nel 2024 è proseguito il progetto di integrazione con il territorio.

CENTRO DI LAVORO IL SOLE (Cooperativa tipo B)



Il Progetto del Centro di lavoro guidato "IL SOLE" intende offrire contesti lavorativi in grado di formare, sostenere e reinserire persone con disabilità che non trovano occupazione nelle realtà esistenti.

Il Centro intende offrire inoltre una risposta valida a chi non è più in grado di intraprendere percorsi lavorativi esterni in azienda e ha la necessità di rientrare in ambienti più protetti. Esso si concretizza come uno spazio fisico di sperimentazione reale e laboratorio di abilità che evidenzia, promuove e valorizza nella persona quelle potenzialità cognitive, relazionali e professionali, necessarie all'acquisizione o al mantenimento di uno status e ruolo di lavoratore.

L'affidabilità e la professionalità garantite dal Sole sia in termini di qualità e puntualità delle commesse sia in termini di risultati attesi dai progetti formativi personalizzati, hanno consentito l'avvio a ottobre 2021 di un vero e proprio ramo d'azienda: il Centro di Lavoro Guidato si è evoluto in **cooperativa di tipo B** ponendo così sempre più particolare attenzione all'inclusione lavorativa delle persone svantaggiate con l'obiettivo di sviluppare competenze spendibili nel mercato del lavoro.

Il Sole si avvale anche delle convenzioni previste dall'ex art. 14 Decreto Legislativo 276/2003, opportunità che consente alla cooperativa di acquisire commesse da parte di aziende soggette all'obbligo di assunzione di disabili in cambio dell'assunzione del lavoratore svantaggiato.



I D E N T I T À E S E R V I Z I



“SERVIZIO DI RAFFORZAMENTO DEL SISTEMA DI INTERVENTI E SERVIZI PER IL CONTRASTO ALLA POVERTÀ 2024/2025”

Servizio in appalto al Consorzio Intesa CCA (ente gestore) e Cooperativa Madonna dei Miracoli Onlus (ente esecutore).

Obiettivo e destinatari del servizio:

Rafforzare il sistema di interventi e servizi per il contrasto alla povertà a favore delle persone e delle famiglie beneficiarie dell'Assegno di Inclusione o in simili condizioni di disagio economico.

Territorio di riferimento:

Ambito Territoriale Sociale VEN_09 cui il Comune di Treviso, Ente Capofila (*DGRV n.1191 del 18 agosto 2020*).

Articolato in 4 “sotto-ambiti”:

CITTÀ DI TREVISO;

TREVISO SUD con i Comuni di Mogliano Veneto, Casier, Preganziol, Roncade, Monastier di Treviso, Zenson di Piave, Zero Branco, Silea, San Biagio di Callalta, Casale sul Sile;

TREVISO NORD con i Comuni di Villorba, Spresiano, Carbonera, Istrana, Paese, Ponzano Veneto, Povegliano, Morgano, Quinto di Treviso, Arcade, Breda di Piave, Masera-
da sul Piave;

OPITERGINO-MOTTENSE con i Comuni di Oderzo, Meduna di Livenza, Gorgo al Monticano, Motta di Livenza, Chiara-
no, Cessalto, Salgareda, San Polo di Piave, Ormelle, Ci-
madolmo, Fontanelle, Portobuffolè, Mansuè, Ponte di
Piave.

Personale Impiegato nel servizio:

- N. 3 assistenti sociali in servizio per ogni sotto-ambito, n. 4 per il sotto-ambito “Citta di Treviso”;
- N. 1 coordinatore assistente sociale

Attività:

- N. 1 “Rafforzamento del sistema di interventi e servizi per il contrasto alla povertà”
 - a. Potenziamento dell’attività di segretariato sociale;
 - b. Servizio sociale professionale in favore delle persone e delle famiglie beneficiarie dell’Assegno di Inclusione
- N. 2 “Inbound e pronto intervento sociale” volto a fronteggiare emergenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini, anche non residenti, presenti sui territori comunali, che si verificano in modo improvviso producendo bisogni non differibili che necessitano di interventi e soluzioni immediate.

CONNESSIONI DI FUTURO: L'INCLUSIONE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Le Cooperative Sociali che operano nel settore della disabilità dovrebbero svolgere il ruolo di “cerniera sociale”, dovrebbero cioè essere in grado di stimolare nuovi percorsi di inclusione sociale che riescano a tenere insieme e far convivere possibilità di convivenza tra domande di identità che hanno punti di partenza diversi (persone con disabilità, familiari, volontari, operatori, cittadini).

Come è emerso da varie indagini “Il valore del rapporto con la disabilità è a parole condiviso, ma poi trovare strade concrete per poterlo sperimentare e vivere diventa più complicato”.

Il lavoro della Cooperativa Madonna dei Miracoli è quello di contribuire a creare dei mondi possibili e renderli abitabili.

Crediamo che l'interdipendenza con le realtà del territorio sia una forza non una debolezza. Il legame reciproco è l'inclusione.

Da soli non si riesce ad andare molto lontano. La cooperativa è portatrice di legami che rendono possibile intraprendere nuove strade.

In quest'ottica abbiamo attivato da vari anni il Progetto Connessioni di Futuro: L'inclusione delle Persone con Disabilità.

Progetto che comprende le seguenti attività:

- 1- L'INCLUSIONE CON ESCO ANCH'IO
 - Mobilità
 - Vacanze
- 2- L'INCLUSIONE CON LE SCUOLE E GRETT
 - Incontro con altre persone, scuole Infanzia
 - Grest - Motta di Livenza e Salgareda
- 3- L'INCLUSIONE CON LO SPORT
 - Acquaticità
 - Special Team
 - Karate
 -
- 4- L'INCLUSIONE COME ESPERIENZA PER IL FUTURO
 - Progetto AURORA
 - Progetto Vele al Vento
 - Progetto Vita indipendente

Estratto Progetti esterni 2024

ATTIVITÀ	Numero di participant
ATTIVITÀ IN PISCINA	160
NUOTO SPECIAL TEAM	12
LEZIONI DI MOTORIA	6
ESCO ANCH'IO MARE	40
USCITA BOSCO DELLE VIOLE	8
SCUOLA D'INFANZIA CHIARANO	12
TEATRO DEGLI ALCUNI	20
FATTORIA DIDATTICA MASERADA	14
PRANZO AI GABBIANI (BRUSSA)	60
SCUOLA INFANZIA GORGIO AL MONTICANO	8
GREST PATRONATO MOTTA DI LIVENZA	16
GITA LAGO DI TARZO	44
LABORATORI ESTIVI - NARRAZIONE + GRAFICO PITTORICO	28
USCITA A JESOLO PER GELATO DA RUDY TREVISAN	32
USCITA A GRIGNANO	10
NONNO ANDREA	26
NONNO ANDREA	26
CASA DI RIPOSO T.B.	52
TOTALE PERSONE COINVOLTE	574

PROGETTO INCONTRO CON ALTRE PERSONE

Durante questa esperienza le persone frequentanti i nostri Centri hanno il ruolo di esperti che portano la loro competenza agli alunni delle classi dove vanno ad operare.

Lo scopo di questa iniziativa è il portare gli alunni a condividere una attività, particolarmente significativa, con persone con disabilità.

Per queste persone è importante cimentarsi in un ruolo che li stimoli a comunicare ad altri il “Mestiere”, in un ambiente di vita reale.



PROGETTO GREST

PARROCCHIE E COMUNI DEL TERRITORIO

Tale progetto prevede la partecipazione all'attività del “Grest” che di solito si svolge nei mesi estivi, coinvolgendo sia le persone con disabilità che i bambini e i giovani che partecipano a questo tipo di evento.

Questa esperienza ci permette di osservare come le persone con disabilità, che di solito lavorano in laboratori protetti, sanno confrontarsi in un ambiente non conosciuto e con persone nuove. Il risultato è senz'altro positivo, per come le persone con disabilità che vi hanno partecipato sono capaci di instaurare rapporti relazionali con persone non conosciute e consentirgli di evidenziare quelle conoscenze e abilità che in questi anni di permanenza ai CEOD hanno saputo maturare.

Il progetto prevede diverse possibilità di interazione tra le persone :

- esecuzione di laboratori artigianali;
- affiancamento come animatori.

PROGETTO ACQUATICITA'

Il progetto nasce in collaborazione con la Società Sportiva Gymnasium di Pordenone e si svolge all'interno dell'impianto natatorio di Motta di Livenza.

Le attività prevedono incontri in vasca con personale qualificato.

Nel 2012 è stato avviato anche il progetto Special Team, dove alcune persone con disabilità partecipano a gare natatorie in un contesto di inclusione sociale, esperienza che continua con particolare attenzione.



PROGETTO KARATE



Cooperativa Madonna dei Miracoli, collabora con Asd Karate Kanazawa per poter preparare a livello amatoriale e agonistico atleti con disabilità.

Gli allenamenti si svolgono regolarmente in palestre e spazi pubblici nei Comuni di Cimadolmo e Motta di Livenza.

Le gare e le esibizioni, anche di livello nazionale, vengono svolte in tutta Italia,

prevalentemente nei week end.

La possibilità di praticare un'attività sportiva nel tempo libero rappresenta uno dei parametri della qualità della vita delle Persone, anche con disabilità.

PROGETTO AURORA

Il progetto nasce dalla Dgr. 1375/2020 della Regione Veneto. L'obiettivo finale a cui i progetti/percorsi devono tendere è l'inserimento lavorativo a favore delle persone con disabilità, tramite due percorsi:

A) Percorsi integrati per l'occupabilità
Tale percorso mira a sviluppare nuove opportunità di autorealizzazione e capacitazione, compatibili con il profilo funzionale della persona con disabilità, prevedendo l'erogazione di prestazioni socio sanitarie e di interventi a valenza abilitativa in un contesto socializzante e occupazionale non produttivo;

B) Percorsi integrati orientati all'inserimento lavorativo

Questo percorso è, quindi, di mediazione assistita tra le capacità della persona con disabilità e il contesto produttivo. L'impegno è di creare le condizioni favorevoli a conciliare le esigenze personali con quelle produttive, attivare e allenare le capacità e competenze della stessa per farla diventare una risorsa all'interno del contesto produttivo.



PROGETTO VELE AL VENTO

Il progetto nasce in collaborazione con la Società Nautica di Grignano (Trieste) nel 2017 e si prefigge di coinvolgere le persone con disabilità attraverso esperienze di barca a vela.

La società nautica, tramite i suoi soci, mette a disposizione da 4 a 7 barche a vela con i relativi skipper e più volte all'anno dei gruppi di persone escono per una giornata di divertimento.

Anche queste attività si inseriscono in un progetto inclusivo delle persone con disabilità, che cerca di offrire occasioni di incontro e di esperienze che altrimenti non sarebbero facilmente accessibili nella loro esperienza di vita.





TRASPORTI

Tra i servizi offerti agli utenti dei CEOD, notevole importanza riveste il supporto nel trasporto di quelle persone impossibilitate nell'usufruire dei mezzi pubblici per raggiungere i vari centri.

Il servizio, coordinato dalla direzione della Cooperativa, coinvolge circa 60 volontari, tra autisti e accompagnatori, appartenenti all'Associazione ANFFAS e LA CASA ROSSA, sempre vicina alla



Cooperativa nel far fronte alle varie problematiche. Il servizio consiste nell'attuare 13 percorsi con minibus dove operano in modo integrato

sia personale della Cooperativa che i volontari.

Attualmente vengono percorsi mediamente 620 km al giorno e vengono trasportate 70 persone, più 10 che dalla fermata dell'autobus vengono trasportate al CEOD Il Grappolo e ritorno.





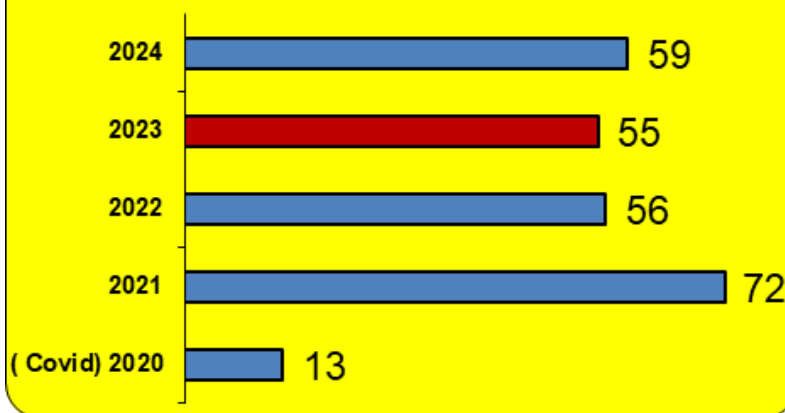
ESCO ANCH'IO

Il progetto offre un servizio di integrazione sociale per disabili e sollievo alle loro famiglie, attraverso l'organizzazione di soggiorni estivi.

L'idea nasce dalla collaborazione della Cooperativa "Madonna dei Miracoli" e l'Associazione ANFFAS Opitergino Mottense.

"Esco Anch'io" intende inoltre sensibilizzare il territorio nel cogliere l'enorme valore sociale che si genera aiutando persone con disabilità e le loro famiglie, nel vivere il più serenamente possibile la diversità, anche attraverso la possibilità di partecipare a delle vacanze.

NUMERO UTENTI PARTECIPANTI AL PROGETTO
"ESCO ANCH'IO" NEI VARI ANNI



4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione sociale

L'operatività della Cooperativa in questi anni ha permesso di mantenere sostanzialmente la base sociale attestandosi a 106 soci.



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Se sso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Presenza in C.d.A. di società controllate	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Eugenio Anzanello	No	M	65	24/05/2025	nessuno	No	Presidente
Giorgio Tolotto	No	M	47	24/05/2025	nessuno	No	vicepresidente
Sandro Stella	No	M	51	24/05/2025	nessuno	No	consigliere
Livio Reschiotto	No	M	73	24/05/2025	nessuno	No	consigliere
Luciano Boscariol	No	M	70	24/05/2025	nessuno	No	consigliere
Amedeo Orru	No	M	72	24/05/2025	nessuno	No	consigliere
Martina Pivetta	No	F	35	24/05/2025	nessuno	No	consigliere
Vania Milio	No	F	44	24/05/2025	nessuno	No	consigliere
Angela Zuccarello	No	F	49	24/05/2025	nessuno	No	consigliere

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
4	di cui femmine
9	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
3	di cui soci cooperatori fruitori

Modalità di nomina e durata carica

da Statuto

Art. 33. Organi sociali

Sono organi della società:

- a) l'Assemblea dei soci;
- b) il Consiglio d'amministrazione o l'amministratore unico;
- c) il Collegio sindacale, se nominato;
- d) l'organo di controllo contabile, se nominato.

Art. 34. Funzioni delle assemblee

Sono competenze dell'assemblea ordinaria:

- l'approvazione del bilancio;
- la nomina degli Amministratori, dei sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile;
- la determinazione della misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori ed ai Sindaci;

Art. 39. Il Consiglio d'amministrazione e l'amministratore unico

- Gli amministratori restano in carica per il periodo determinato dai soci al momento della nomina;
- Gli amministratori possono essere rieletti.

Attività della direzione

Un ruolo importante lo riveste la direzione, nel mantenere attive le relazioni con le varie realtà sociali ed amministrative. Questa è una attività che permette alla direzione di cogliere le esigenze del territorio e di comunicare le proprie, nell'ottica di un continuo miglioramento dei propri servizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA è convocato per le decisioni di indirizzo e per le relative deliberazioni. Nel 2023 è stato convocato n° 6 volte con una partecipazione pari al 93%. L'operatività è demandata alla Direzione.

Tipologia organo di controllo

E' nominato un Collegio Sindacale con funzione anche di Revisione legale dei Conti.

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2024	Assemblea	24/05/2024	6	39,45%	25,69%
2023	Assemblea	08/03/2023	2	36,79%	27,35%
2023	Assemblea	19/05/2023	5	43,10%	24,76%
2023	Assemblea	13/10/2023	1	30,48%	18,09%
2022	Assemblea	05/05/2022	6	31,00%	28,00%
2021	Assemblea	09/07/2021	6	35,40%	33,60%

Tipo incontro	N° incontri
Incontri con autorità comunali o della pubblica amministrazione	14
Incontri con responsabili ULSS 2	24
Incontri in Consorzio Provinciale Intesa	10
Incontri con altre Cooperative	21
Vari incontri nel territorio	49

Mappatura dei principali stakeholder

GOVERNO
E
AMMINISTRAZIONE

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	I vari lavoratori operanti nei vari servizi, sono coinvolti in riunioni di Equipe con frequenza settimanale / quindicinale
Soci	Per i soci vengono fatte delle riunioni più ampie anche con scopo formativo.
Finanziatori	_____
Clienti/Utenti	Per quanto concerne i vari utenti, si attuano varie modalità di incontro, da situazioni individuali ad incontri di gruppo. La frequenza è determinata dalle singole situazioni e possono avere cadenza settimanali/mensili/annuali
Fornitori	Quando necessario
Pubblica Amministrazione	Il dialogo con la pubblica Amministrazione è costante
Collettività	Il dialogo con la collettività è costante

Collegamenti con altri enti del Terzo settore
Reti associative :

Denominazione	Anno
Confcooperative/Federsolidarietà	1999
Rete Interagendo	2019
Rete Synergasia	2021

Consorzi:

Nome
Consorzio Intesa-CCA
Consorzio VIS

La Rete



OBIETTIVI GENERALI DELLA COOPERATIVA

Per svolgere gli scopi statutari la Cooperativa ha individuato alcuni obiettivi. Il monitoraggio costante di questi permette di erogare un servizio alle persone disabili in continuo miglioramento e prevede le seguenti aree ed obiettivi di intervento:

Centralità dell'utente fruitore

Monitoraggio della soddisfazione degli Utenti

Monitoraggio della soddisfazione degli Utenti/Familiari sulla qualità del servizio

Promozione della cultura della qualità

Monitoraggio della soddisfazione degli operatori

Formazione

Miglioramento delle procedure di intervento e analisi

Integrazione con il territorio

Progetti sul territorio

Volontariato

Progetto Solidarietà/Grest

Progetto Esco Anch'Io Vacanze Estive



Per verificare l'efficacia delle azioni che la Cooperativa svolge nei confronti delle persone con disabilità, sono state predisposte delle indagini per effettuare la rilevazione del grado di soddisfazione del servizio ricevuto sia dalle famiglie e dagli utenti, ma anche come gli operatori vivono il rapporto con la Cooperativa ed il suo modo di raggiungere gli obiettivi prefissati.

Legenda simboli

	INDICATORE: variabile quantitativa o parametro qualitativo in grado di rappresentare adeguatamente, in corrispondenza di ciascun fattore di qualità, i livelli prestazionali del servizio erogato
	VALORE TARGET: livello prestazionale da raggiungere
	TARGET / OBIETTIVO RAGGIUNTO
	TARGET / OBIETTIVO NON RAGGIUNTO



Nel Monitoraggio sono stati coinvolti tutti i servizi della Cooperativa

3 questionari somministrati

3 procedure feedback avviate

CENTRALITA' DELL'UTENTE FRUITORE

Grado di soddisfazione dell'utente

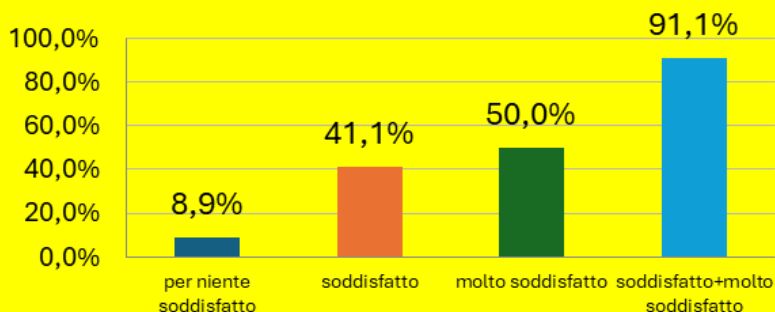
Monitorare il grado di soddisfazione dell'utente permette di avere la percezione di come le persone si sentono all'interno delle strutture e di conseguenza tarare nuovamente programmi ed interventi.

Lo strumento utilizzato per rilevare il grado di soddisfazione è un questionario con domande chiuse. Le domande riguardavano :

- il rapporto con i compagni
- Il rapporto con gli operatori
- gli ambienti di lavoro
- la mensa
- attività progetti esterni

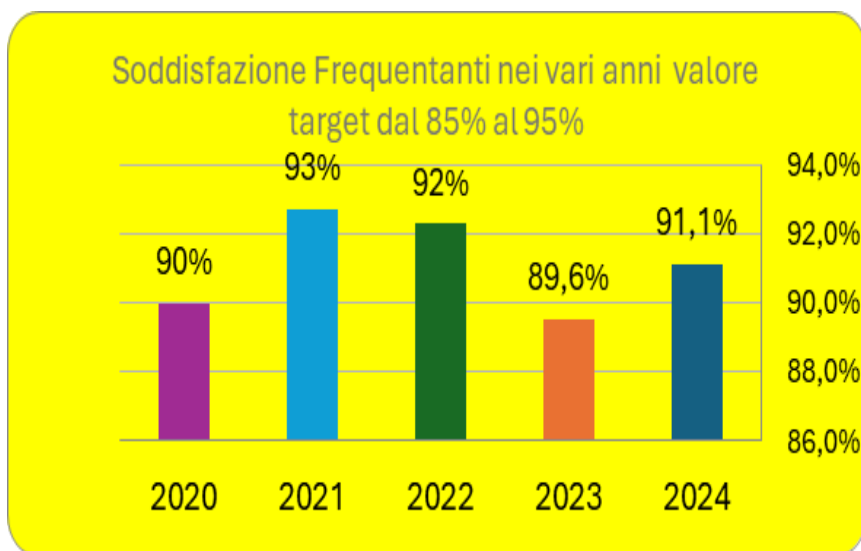
 Indicatori	Valore target	  Target
Grado di soddisfazione sul servizio ricevuto	 Positività da 85% a 95%	Giudizi positivi o molto positivi pari al 91.1% 

soddisfazione frequentanti 2024



Il grafico compara le rilevazioni dei valori positivi espressi dagli utenti negli ultimi anni.

La positività generale di questi valori mette in evidenza come la relazione e le modalità operative attuate dagli operatori siano apprezzate dagli utenti.



Monitoraggio della soddisfazione dei Familiari sulla qualità del servizio

Per rilevare il grado di soddisfazione delle famiglie degli utenti sono stati distribuiti dei questionari, anche in forma online.

Dedicare del tempo per compilare una serie di domande richiede impegno. Tale attenzione viene interpretata come volontà di comunicare con l'ente che lo ha proposto e quindi leggerlo come interlocutore in un processo molto delicato, come la formazione di un proprio famigliaire.

Le domande erano chiuse e riguardavano le seguenti aree:

- Organizzazione del Centro Diurno
- Spazi interni del Centro Diurno
- Le attività
- Comunicazione del Centro Diurno
- Personale
- Coinvolgimento della famiglia
- Benessere della persona con disabilità

Oltre al questionario, i famigliari dell'utente possono dialogare con il Servizio attraverso strumenti formali (colloqui individuali e incontri collegiali) e momenti non strutturati (visite, pranzi in struttura, telefonate, ...).

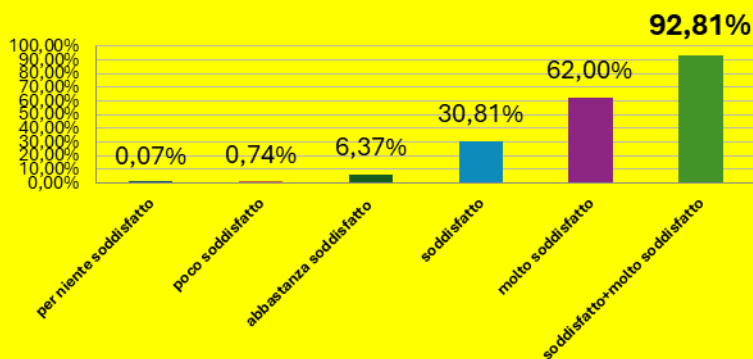
I Centri rimangono aperti al pubblico durante tutto l'orario di funzionamento. Le visite ai centri sono molto gradite, anche se per numero di partecipanti od esigenze particolari vanno concordate preventivamente con i responsabili delle strutture.

 Indicatori	Valore target 	  Target
Grado di soddisfazione sul servizio ricevuto	Positività da 78% a 85%	Giudizi positivi o molto positivi pari al 92,8% 

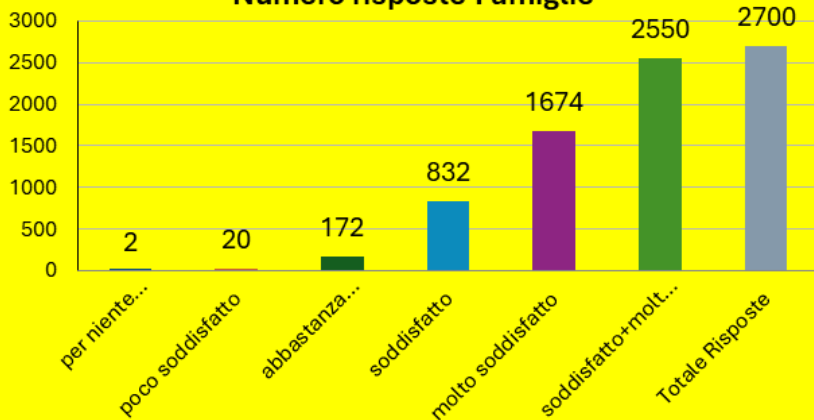
Il primo grafico evidenzia la percentuale di gradimento globale riferita alle aree di indagine negli anni, mentre il secondo evidenzia in modo comparato i giudizi positivi e molto positivi espressi dalle famiglie. I valori si attestano su percentuali elevate.

Il secondo mette in evidenza i voti espressi dalle famiglie con le relative preferenze di soddisfazione nell'ultimo anno.

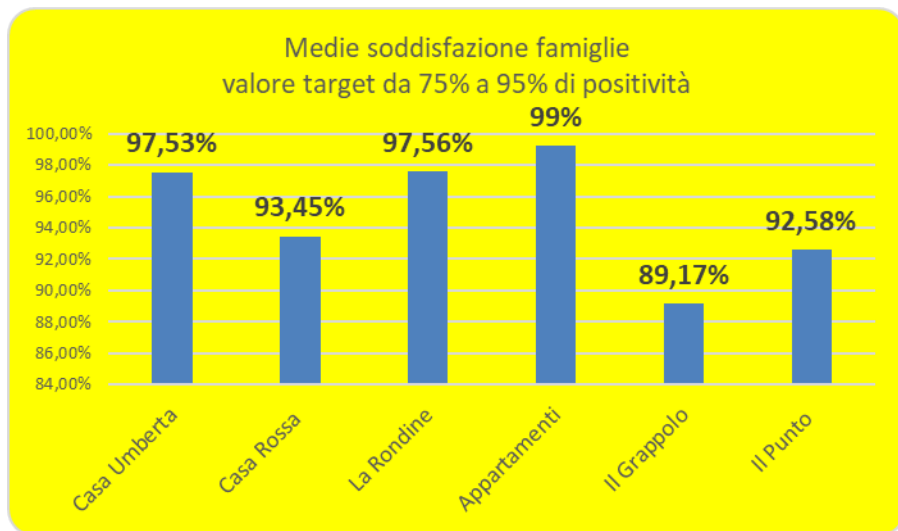
soddisfazione Famiglie



Numero risposte Famiglie



Quello che emerge da parte dei familiari è una gestione molto soddisfacente dei servizi erogati alle persone che frequentano le varie strutture.



Ci sembra che i valori raggiunti siano abbondantemente superiori ai valori target prefissati e evidenzino un ottimo livello di soddisfazione delle famiglie per come la Cooperativa svolge il servizio verso gli utenti e sanciscano un rapporto di fiducia verso la Cooperativa stessa.

A confermare i valori espressi dal questionario, ha indubbiamente contribuito la particolare professionalità degli operatori e la risposta che la Cooperativa ha dato al bisogno di aumento del personale. Con la presenza delle nuove unità i carichi di lavoro sono stati ridotti dando il tempo al personale di approfondire il dialogo con gli utenti e con le famiglie.

Questo miglioramento si è potuto notare anche nella compilazione dei Progetti Personalizzati discussi e condivisi dai familiari e utenti.

PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ

Già dal 2001 la Cooperativa ha fatto la scelta strategica di adottare un sistema di gestione per la qualità. Questo è essenzialmente un metodo di ricerca della soddisfazione dei Clienti attraverso l'efficienza delle prestazioni erogate. Così come avviene con gli utenti e i loro famigliari, la valutazione del rapporto con il personale riveste una parte molto importante.

PERSONALE

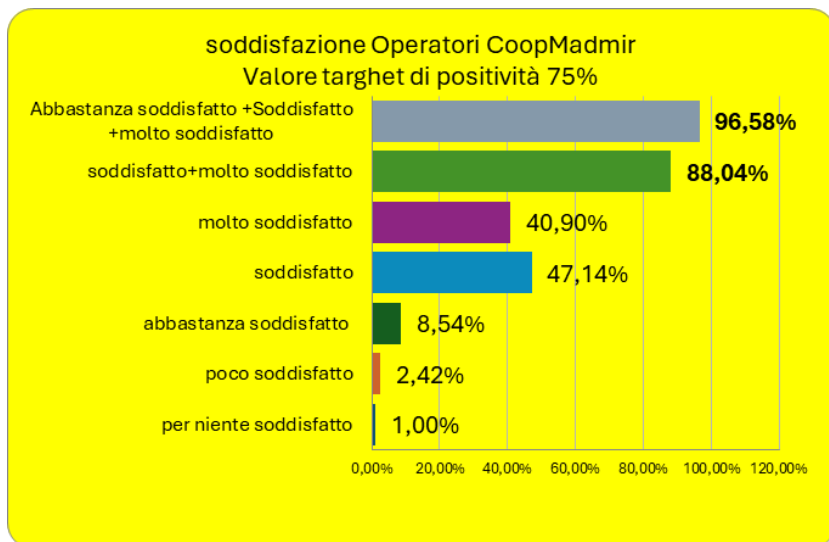
Monitoraggio della soddisfazione degli operatori

 Indicatori	Valore target 	  Target	
Grado di soddisfazione	Positività da 75%	Giudizi positivi o molto positivi pari al 88.0%	

La Cooperativa pone particolare attenzione alle proprie risorse umane: operatori e volontari.

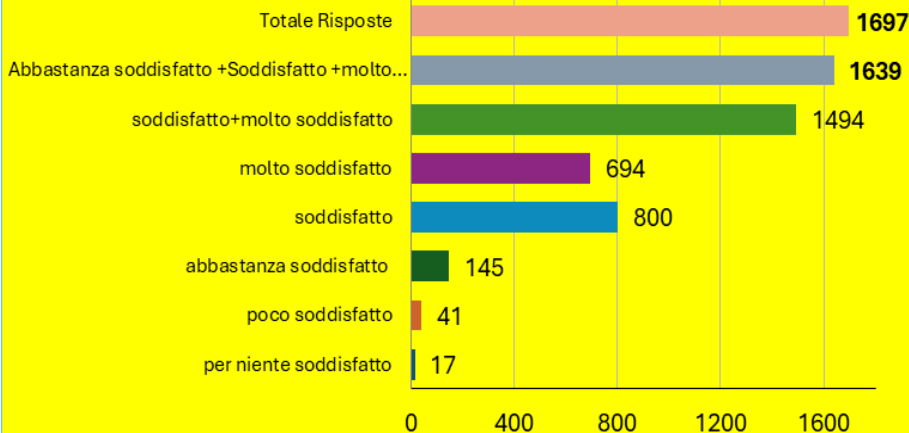
Per rilevare il grado di soddisfazione / coinvolgimento nell'operare in Cooperativa è stato predisposto un questionario rivolto ad ogni operatore. Le domande riguardavano più aree:

- La mia cooperativa Il contesto del mio lavoro—la mia organizzazione
- Il Mio lavoro
- Le mie colleghe/i
- L'attività di coordinamento
- L'attività educativa

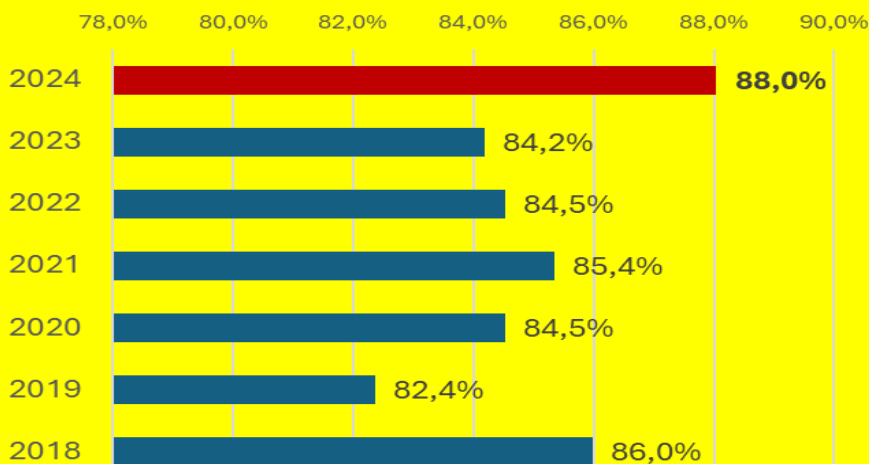


Il perdurare di una positività così alta sulla soddisfazione da parte degli operatori evidenzia come le persone che operano nell'organizzazione siano considerate con molta attenzione ed importanza dalla Direzione, e ci sia una costante attenzione alle esigenze di chi opera quotidianamente per il raggiungimento degli obiettivi.

Numero risposte operatori CoopMdmir



Grado di soddisfazione espresso dagli operatori negli anni valore target 2024 - 75% positivo - molto positivo



5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito) al 31/12/24

N.	Occupazioni
107	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
18	di cui maschi
99	di cui femmine
38	di cui under 35
29	di cui 36/49
40	di cui over 50

N.	Cessazioni
25	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
22	di cui femmine
18	di cui under 35
3	di cui 36/49
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
22	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
18	di cui femmine
15	di cui under 35
5	di cui 36/49
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
8	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
6	di cui femmine
5	di cui under 35
2	di cui 36/49
1	di cui over 50

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	78	29
Dirigenti	1	0
Quadri	3	0
Impiegati	18	17
Operai fissi	56	12
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	107	102
< 6 anni	62	60
6-10 anni	24	21
11-20 anni	15	15
> 20 anni	6	6

N. Tirocini e stage	
13	Totale tirocini e stage
12	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Composizione del personale aziendale:

N. dipendenti- Profili	
107	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
14	Educatori
59	Operatori socio-sanitari (OSS)
3	Impiegati
1	Psicologi/ghe
14	Assistenti Sociali
3	Operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
0	Operatore dell'igiene ambientale
0	Cuochi/e
9	Operai/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
3	Totale dipendenti
3	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
31	Laurea Triennale
44	Diploma di scuola superiore
24	Licenza media e Attestato Professionale
1	Altro



**P
E
R
S
O
N
E

C
H
E

O
P
E
R
A
N
O

P
E
R

L'
E
N
T
E**

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
78	Totale dipendenti indeterminato	34	44
13	di cui maschi	10	3
65	di cui femmine	24	41

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
29	Totale dipendenti determinato	18	11
5	di cui maschi	1	4
24	di cui femmine	17	7

Volontari

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono attività di accompagnamento o di segreteria

N. volontari	Tipologia Volontari
76	Totale volontari
13	di cui soci-volontari
62	di cui volontari di altre associazioni
1	di cui volontari in Servizio Civile

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
8	Totale persone con svantaggio	2	6
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L. 381/91	0	0
6	persone con disabilità psichica L. 381/91	2	6
0	persone con dipendenze L. 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L. 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L. 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Titolo corso	Tot. Partecipanti	Ore formazioni proposte	totali ore formazioni	costi sostenuti
ICF	3	2	6	€ 126,00
Rinnovo CCNL e Novità legge di Bilancio 2024	1	3,5	3,5	€ 73,50
Workshop di disseminazione del progetto move-it	1	3	3	€ 63,00
Le contenzione nei servizi	2	3	6	€ 126,00
Seminario webinar LPU e volontariato differenze a confronto nel nuovo scenario delle misure penali di comunità	2	2	4	€ 84,00
Gli adeguati assetti	3	4	12	€ 252,00
DALLA VALUTAZIONE DI ESITO ALL'IMPATTO GENERATIVO: Una proposta metodologica per gli educatori professionali"	6	2	12	€ 252,00
Il dopo di noi, aspetti testamentari a tutela delle persone con disabilità	14	3	42	€ 882,00
Contenziosi	1	18	18	€ 378,00
Progetto Erasmus Bruxelles "Lo sviluppo del terzo settore ed il ruolo dell'impresa cooperativa nello scenario internazionale"	1	3	3	€ 63,00
Sostenere la qualità di vita	6	2,5	15	€ 315,00
Visioni di futuro	10	3	30	€ 630,00
Sostenere la qualità di vita	6	2,5	15	€ 315,00
Visioni di futuro	8	13	104	€ 2.184,00
Gli strumenti ICF-ADAT a sostegno di progettualità inclusive per le persone adulte con disabilità ed a supporto del lavoro di rete	4	2	8	€ 168,00

Titolo corso	Tot. Partecipanti	Ore formazione pro-capite	totale ore formazione	costi sostenuti
Formazione TeamSystem - chiusure annuali	1	3	3	€ 63,00
Gruppo Family Audit	6	9,5	57	€ 1.197,00
La manutenzione degli strumenti del leader saggio gestire le persone in contesti complessi	1	1	1	€ 21,00
Aggiornamento hccp	10	6	60	€ 1.260,00
Visioni di futuro: nuovi paradigmi ed i servizi per la disabilità	6	4	24	€ 504,00
Donne al lavoro: tra pregiudizi e percorsi possibili	1	2	2	€ 42,00
Come riappropriarsi del senso dell'agire educativo?	9	2	18	€ 378,00
Come riappropriarsi del senso dell'agire educativo?	8	4	32	€ 672,00
Che cos'è la cultura organizzativa e che cosa la influenza	1	2	2	€ 42,00
Come riappropriarsi del senso dell'agire educativo	10	4	40	€ 840,00
Tempo e flessibilità analisi dei dati e strumenti di lettura della organizzazioni di appartenenza	1	2	2	€ 42,00
Come riappropriarsi del senso dell'agire educativo?	7	4	28	€ 588,00
Motivazioni e percorsi di carriera	1	4	4	€ 84,00
Divario disparità e trasparenza salariale e dei piani di carriera. Strumenti di negoziazione	1	3	3	€ 63,00

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Titolo corso	Tot. Partecipanti	Ore formazione procapite	totale ore formazione	costi sostenuti
Utilizzo questionario Family Audit	2	4	8	€ 168,00
Generi e generazione leadership e passaggi generazionali	1	3	3	€ 63,00
La gestione delle contenzioni: procedure, modulistica e percorsi	9	3	27	€ 567,00
Family audit	2	3	6	€ 126,00
La gestione delle contenzioni: procedure, modulistica e percorsi	9	4	36	€ 756,00
Economia cooperativa. Economia civile	4	4	16	€ 336,00
Il profilo giuridico delle imprese coop. alla luce degli adeguati assetti	4	4	16	€ 336,00
Monitorare e gestire la sostenibilità	1	4	4	€ 84,00
La creazione di valore e la gestione del rischio	4	4	16	€ 336,00
Corso disostruzione	2	4	8	€ 168,00
Giornata dell'economia cooperativa	1	4	4	€ 84,00
La strategia e l'organizzazione aziendale	4	4	16	€ 336,00
Leggere il presente per anticipare il futuro: principi di anticipazione strategica	4	4	16	€ 336,00
Le opportunità dell'intelligenza artificiale generativa nei processi aziendali	4	4	16	€ 336,00
totali	182	170	750	€ 15.739,50



Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione salute e sicurezza:

Titolo corso	Tot. Partecipanti	Ore formazione procapite	totale ore formazione	costi sostenuti
RLS	1	32	32	€ 672,00
Aggiornamento primo soccorso	16	4	64	€ 1.344,00
Aggiornamento Haccp	7	1,5	10,5	€ 220,50
Aggiornamento HACCP	12	1,5	18	€ 378,00
Corso di formazione generale sicurezza lavoratori	2	4	8	€ 168,00
Corso di formazione generale sicurezza lavoratori	1	4	4	€ 84,00
Aggiornamento HACCP	10	1,5	15	€ 315,00
Corso di formazione generale sicurezza lavoratori	1	4	4	€ 84,00
Corso di formazione generale sicurezza lavoratori	1	4	4	€ 84,00
Fomazione generale sicurezza lavor.	1	4	4	€ 84,00
Aggiornamento rischio specifico	13	3	39	€ 819,00
Prevenzione incendio	5	8	40	€ 840,00
Primo soccorso	3	12	36	€ 756,00
Aggiornamento primo soccorso	14	4	56	€ 1.176,00

Titolo corso	Tot. Partecipanti	Ore formazione procapite	totale ore formazione	costi sostenuti
Fomazione generale sicurezza lavor.	1	4	4	€ 84,00
Formazione generale sicurezza lavor.	1	4	4	€ 84,00
Aggiornamento prevenzione incendio	22	5	110	€ 2.310,00
Preposti	1	8	8	€ 168,00
Aggiornamento primo soccorso	1	4	4	€ 84,00
Preposti	2	8	16	€ 336,00
Preposti	2	8	16	€ 336,00
Preposti	1	8	8	€ 168,00
Primo soccorso	1	4	4	€ 84,00
Formazione specifica sicurezza lavor.	23	6	138	€ 2.898,00
Prevenzione incendio	1	8	8	€ 168,00
Formazione specifica sicurezza lavor.	21	6	126	€ 2.646,00
Agg. Prevenzione incendio	1	5	5	€ 105,00
Primo soccorso	1	8	8	€ 168,00
totali	166	174	794	€ 16.663,50

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	€ 0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	€ 12.200,00
Dirigenti	Definito da CCNL	
Associati	Definito da CNLL	

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

1 a 2.6

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

ai volontari non è prevista nessuna modalità di rimborso.

6 POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ

La Cooperativa gestisce le proprie attività secondo i principi e le metodologie di sistemi di qualità. Risulta ad oggi in possesso delle seguenti certificazioni :

CERTIFICAZIONI



7 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA-PATRIMONIALE

Valore della produzione:

	2024	2023	2022	2021
Valore della produzione	4.087.919 €	3.810.485 €	3.679.810 €	2.945.334 €



Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per servizi socio-sanitari	€ 2.618.591	€ 2.470.160	€ 2.397.004
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 243.047	€ 229.353	€ 183.465
Ricavi da Privati-Imprese	€ 77.206	€ 64.065	€ 77.643
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 1.008.497	€ 973.481	€ 939.051
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 3.515	€ 9.250	€ 15.800
Ricavi da altri soggetti	€ 3.300	€ 455	€ 435
Contributi pubblici	€ 5.620	€ 4.683	€ 6.231
Contributi privati	€ 123.798	€ 55.295	€ 60.637



S
I
T
U
A
Z
I
O
N
E

E
C
C
O
N
O
M
I
C
A

Patrimonio:

tipologia	2024	2023	2022
Capitale Sociale	€ 43.773	€ 43.824	€ 48.864
Totale Riserve	€ 506.431	€ 421.994	€ 323.229
Utile/Perdita dell'esercizio	€ 180.328	€ 88.663	€ 102.058
Totale Patrimonio Netto	€ 730.532	€ 554.481	€ 474.151

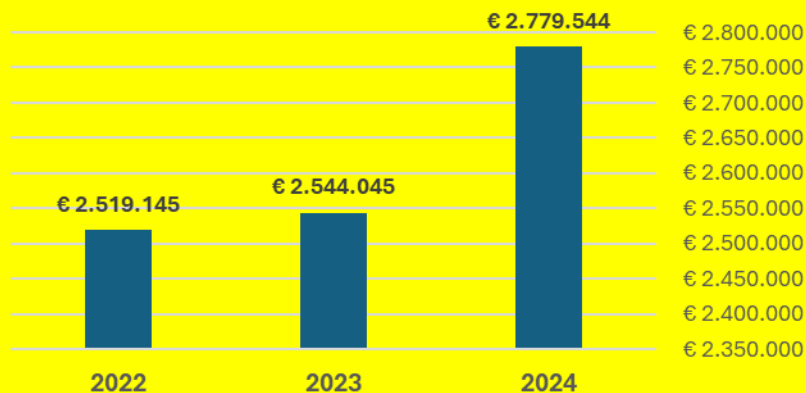


Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci coo- peratori lavoratori	€ 42.322	€ 42.372	€ 44.644
capitale versato da soci sov- ventori/finanziatori	€ -	€ -	€ -
capitale versato da soci perso- ne giuridiche	€ -	€ -	€ -
capitale versato da soci coope- ratori fruitori	€ 1.147	€ 1.173	€ 1.143
capitale versato da soci coope- ratori volontari	€ 303	€ 278	€ 3.077

Costo del lavoro:

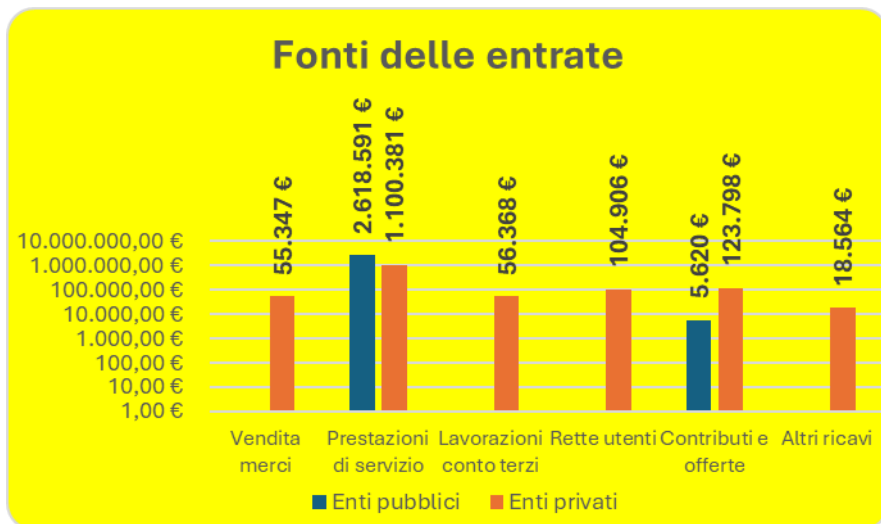
	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 2.779.544	€ 2.544.045	€ 2.519.145
Costo servizi (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 754.057	€ 745.687	€ 661.700
Peso su totale valore di produzione	72,94%	69,14%	85,53%
Peso su totale valore dei costi	71,74%	69,19%	71,32%

Costo del lavoro per personale**Risultato economico:**

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	180.328 €	88.663 €	102.058 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	67.537 €	133.757 €	147.676 €

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2024:**

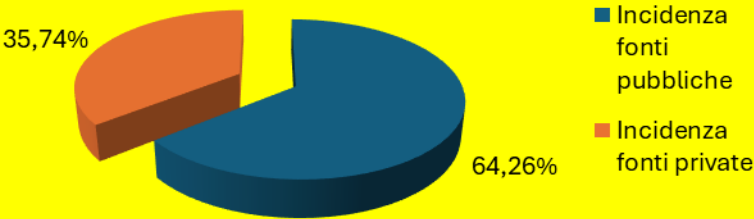
anno 2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	- €	55.347 €	55.347 €
Prestazioni di servizio	2.618.591 €	1.100.381 €	3.718.972 €
Lavorazione conto terzi	- €	56.368 €	56.368 €
Rette utenti	- €	104.906 €	104.906 €
Contributi e offerte	5.620 €	123.798 €	129.418 €
Altri ricavi	- €	18.564 €	18.564 €



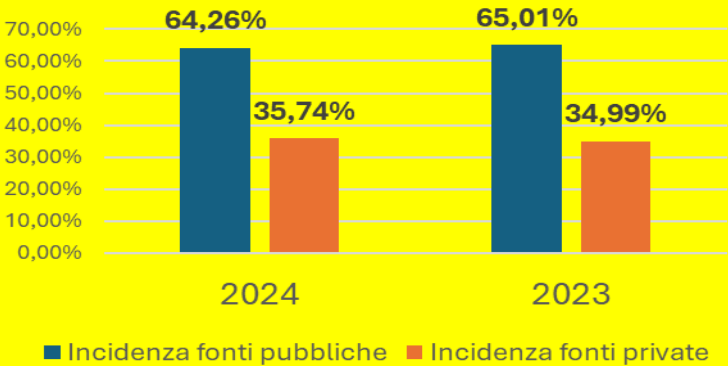
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	2024	2023	2023
Incidenza fonti pubbliche	€ 2.624.211	64,26%	€ 2.474.843	65,01%
Incidenza fonti private	€ 1.459.364	35,74%	€ 1.277.031	34,99%

**Incidenza pubblico/privato
su valore della produzione**



**Incidenza pubblico/privato
su valore della produzione
2024/2023**



8 AMBIENTE

L'attività di gestione di servizi ha un impatto contenuto sull'ambiente. Sono state messe in campo comunque delle azioni specifiche con la finalità di contenere i consumi e ridurre il carbon footprint.

- ◆ Nel 2024 si sono consolidati i risultati legati alla riduzione della carta, utilizzando il più possibile l'archiviazione digitale, evitando così la stampa su carta.
- ◆ Tutta la carta stampata e i documenti che non servono più, vengono triturati attraverso un distruggi documenti. La carta viene recuperata in grossi sacchi e raccolta in modo differenziato.
- ◆ Sul fronte dei consumi nel 2024 si è assistito ad una stabilizzazione dei consumi di elettricità. Una delle unità operative usa l'energia elettrica prodotta da un impianto fotovoltaico.
- ◆ Per una migliore gestione sull'impatto ambientale, oltre agli operatori, anche gli utenti dei servizi, ove possibile, collaborano ad una gestione attenta della raccolta differenziata.

9 OBIETTIVI E ATTIVITÀ 2025

Per realizzare la propria mission, la Cooperativa ha davanti a sé alcuni importanti sfide:

- ◆ Continuare nel migliorare le relazioni interne: creare le condizioni per continuare a favorire la partecipazione dei soci a un progetto di integrazione e crescita condiviso che miri a sfruttare le opportunità attuali e potenziali del mercato a beneficio del sistema nel suo complesso;
- ◆ Garantire un supporto sempre più qualificato alle varie unità operative: rafforzare il proprio ruolo tecnico gestionale anche attraverso un'analisi mirata delle aspettative delle unità operative e un confronto sulle aree di criticità rilevate dalle stesse;
- ◆ Cogliere le opportunità di sviluppo di nuovi servizi in relazione all'evoluzione delle riforme che hanno interessato il terzo settore e alle nuove esigenze del territorio e delle persone con disabilità: individuare gli spazi, le strategie le modalità per rafforzare i servizi sia rispetto alle persone che già seguiamo ma anche rispetto a quelle che in questo momento non hanno servizi;
- ◆ Essere identificato nello spazio pubblico e nelle reti di appartenenza come soggetto significativo in grado di farsi portavoce delle esigenze del territorio e della cooperazione sociale e di promuoverne lo sviluppo: aumentare la visibilità della Cooperativa e dei propri servizi anche attraverso un utilizzo mirato dei materiali raccolti per la stesura del bilancio sociale;
- ◆ Per il 2025 la Cooperativa continuerà a sviluppare un continuo contatto con il territorio riattivando le seguenti azioni:
 - Progetti sul territorio;
 - Consolidamento Cooperativa di Tipo B Plurima (A+B);
 - Avvio di un nuovo Gruppo Appartamento;
 - Volontariato;
 - Integrazione con la scuola e partecipazione ai grest estivi;
 - Attività nel territorio;
 - Consolidamento attività derivanti dalla DGR 1375;
 - Progetto ACQUATICAMENTE;
 - Sostegno Progetto karate;
 - Attività di percorsi inclusivi per persone riconducibili nello spettro dell'autismo

SOMMARIO

Premessa.....	3
Nota Metodologica.....	4
Identità Aziendale.....	5
Identità e servizi della Cooperativa.....	6
Valori e finalità perseguite.....	7
Attività Statutarie.....	8
Servizi Erogati.....	9
La Storia.....	10
Output Attività.....	17
Struttura e governo dell'organizzazione.....	38
Mappatura dei Principali Stakeholder.....	41
Obiettivi generali della Cooperativa.....	43
Monitoraggio Utente Fruitore.....	44
Monitoraggio familiari.....	48
Monitoraggio operatori.....	50
Persone che operano per la Cooperativa.....	52
Attività Formative.....	58
Possesso delle Certificazioni.....	65
Situazione economico finanziaria patrimoniale.....	66
Ambiente.....	72
Obiettivi ed attività 2025.....	73







Il Punto



ESCO ANCH'IO
Mobilità



Il Raggio



"SIRIO"



Il Grappolo



IL FARO



Coop. MADMIR



La Rondine



ESCO ANCH'IO
Vacanze



Casa di
Umberta



Il Sole



La Meta



Casa Rossa

5 X mille

Se desideri sostenere con il 5% i nostri progetti, sottoscrivi inserendo il nostro codice nella casella come sotto evidenziata, che si trova nell'allegato alla CU o nel Mod. 730

Codice
beneficiario

0	3	0	2	4	9	1	0	2	6	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Sede Legale: Piazzale Madonna, 3/a
Sede Amministrativa: Via Redigole 36
31045 Motta di Livenza -TV

Tel. 0422 861216

e-mail: segreteria@coopmadmir.it

www.coopmdm.it

P.IVA 03024910261 SDI MSUXCR1

Orari al pubblico:

Dal lunedì al giovedì 9.00-16.00; venerdì 9.00-13.00

Sabato su appuntamento 9.00-11.00